

Garanciális jegyzőkönyv

FONTOS!

Minden *-gal jelölt mező kitöltése kötelező, ezek bármelyikének elmulasztása esetén nem áll módunkban a garanciális ügyintézés megkezdésére! A bejelentő olvashatóan történő kitöltése a vásárló kötelessége, kérjük minél több információt megadni!

Szakál-Met-Al kirendeltség:..... *Dátum:.....

Vásárló adatai

*Név:.....
*Cím:.....
*Elérhetőség:.....

Végfelhasználó adatai

Név:.....
Cím:.....
Elérhetőség:.....

Jármű adatai

*Gyártmány:..... *Típus:.....
*Hengerűrtartalom:..... *Évjárat:.....
*Alvázsorszám:..... *Üzemanyagfajta:.....
*Motorszám / motortípus:.....

*A garanciális igény alapját képező alkatrész cikkszama / darabszama/ára:
.....

*Vásárlás dátuma:..... *SZM vásárlási számla száma:.....
*Beépítés dátuma:..... *Kiszereles dátuma:.....
*Km-óra állás beszereléskor:..... *Km-óra állás kiszereleskor:.....

*Egyeb cserelt alkatrészek:.....
.....

*A garanciális esemény leírása:.....
.....
.....

Előzménytörténet (régii alkatrész cseréjének oka):.....
.....

A vevő megjegyzései és az érvényesíteni kívánt jog:.....
.....

A kifogás rendezésének módja:.....

Ha a kifogás rendezésének módja eltér a fogyasztó igényétől, akkor ennek indoklása:.....
.....

A vásárló aláírásával hozzájárul a megadott adatainak a 19/2014 (IV.29.) NGM rendelet szerinti kezeléséhez. A továbbértékesítési és beszerelési számlák másolatának bemutatása kötelező! A helyszíni vizsgálat határideje 30 nap, a beszállítói vizsgálat -cégünkötől függetlenül- elérheti a 90 napot. Az általunk forgalmazott alkatrészekre terméktől függően 6-36 hónap jótállási időt biztosítunk. Jótállási jeggyel rendelkező termékek (pl. akkumulátor) esetén szükség van a kitöltött jótállási jegyre, illetve az abban foglalt garanciális feltételek betartására! Fogyasztói jogvita esetén a vásárló a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testületi eljárást is kezdeményezheti. A vásárló aláírásával elismeri, hogy a bejelentő egy példánya részére átadásra került. Garanciális ügyben érdeklődni lehet az alábbi elérhetőségen: ga rancia@szakalmetal.hu

.....
Vásárló

.....
Kereskedő